

# DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN DER LG ELECTRONICS DEUTSCHLAND GMBH

## ALLGEMEINE HINWEISE

### 1. Verantwortung und Kontakt

Werden bei Kauf eines Service-Pakets über unseren Online-Shop ([www.service-lg.com](http://www.service-lg.com)) personenbezogene Daten erhoben und gespeichert, erfolgt dies rechtlich durch LG Electronics Deutschland GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, vertreten durch den Geschäftsführer Young Bae Na (E-Mail: [info@lge.de](mailto:info@lge.de)).

### 2. Kontakt Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten der LG Electronics Deutschland GmbH, Herrn Marco Biewald, erreichen Sie unter [datenschutz@lge.de](mailto:datenschutz@lge.de) oder postalisch unter VERDATA DATENSCHUTZ GmbH & Co. KG, Römerstraße 12, 40476 Düsseldorf, Telefonnummer: 0211-43 83 300.

### 3. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre bei LG Electronics Deutschland GmbH gespeicherten Daten.

Darüber hinaus haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten und auf Übertragbarkeit bereitgestellter Daten.

Beruhet eine Verarbeitung auf einer Einwilligung, können Sie diese jederzeit widerrufen.

Beruhet eine Datenverarbeitung auf einem berechtigten Interesse, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Die LG Electronics Deutschland GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten dann nur weiter, wenn hierfür nachweislich zwingende, schutzwürdige Gründe vorliegen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Bitte wenden Sie sich bezüglich der Geltendmachung Ihrer Rechte direkt an unseren **Datenschutzbeauftragten**. Die Kontaktdaten finden Sie in dieser Erklärung unter „2. Kontakt Datenschutzbeauftragter“. Für andere, darüberhinausgehende Fragen wenden Sie sich bitte an unseren europäischen Koordinator für Datenschutz unter [dpo-eu@lge.com](mailto:dpo-eu@lge.com).

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Ihre zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach dem Bundesland Ihres Wohnsitzes, Ihrer Arbeit oder dem Ort der mutmaßlichen Verletzung. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

Die für LG Electronics Deutschland GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist: Hessischer Landesdatenschutzbeauftragter, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden.

### 4. Änderung der Datenschutzinformationen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Webseite verfügbar. Eine gesonderte Information über Änderungen erfolgt nicht.

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## 1. VERARBEITUNG FÜR DIENSTE UND LG LEISTUNGSANGEBOTE

### 1.1. Kauf eines Service-Paketes über unseren Online-Shop\*

Wenn Sie zum Erwerb eines Service-Paketes Ihr LG Produkt über unseren Online-Shop registrieren, verarbeiten wir zur Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 b DSGVO Ihre Kontaktdaten (E-Mail, Adresse, Telefonnummer) und ggf. bei Inanspruchnahme der Garantie Ihre Bankdaten (IBAN-Nummer), sowie Angaben zu Ihren Produkten (Modellbezeichnung, Seriennummer, Kaufdatum, Händler, Preis). Wir verwenden die Daten für den Online-Erwerb von Garantieleistungen, sowie zur Verwaltung der Service-Pakete. Wir speichern Ihre Daten entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Die Verarbeitung wird gemäß Art. 26 DSGVO in gemeinsamer Verantwortung von LG Electronics Deutschland GmbH und Aqilo Business Consulting GmbH erbracht. Die gemeinsame Nutzung der Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 f DSGVO in unserem berechtigten Interesse an einer Optimierung des Angebotes und der Abwicklung. Bitte lesen Sie hierzu auch unsere gemeinsame Erklärung zur Datenverarbeitung, sowie die Informationen zur Datenverarbeitung von Aqilo.

### 1.2. Supportanfrage per E-Mail oder Chat\*

Richten Sie eine Supportanfrage an uns, erheben und speichern wir zur Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 b DSGVO Ihre Kontaktdaten (E-Mail, Adresse, Telefonnummer) und die Nachrichten, die Sie uns per E-Mail oder Chat übermitteln. Der Live-Chat mit dem LG-Support wird aufgezeichnet und Ihrem Supportfall zugeordnet. Wir verwenden die Daten, um Ihre Anfrage weiter zu bearbeiten und Garantieleistungen zu prüfen. Enthält Ihre Fehlerbeschreibung technisch oder rechtlich relevante Hinweise zu unseren Produkten, verwenden wir Ihre Beschreibung gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO auch, um Fehler zu beseitigen oder Produkte zu verbessern. Die Daten werden gelöscht, wenn der Supportfall rechtlich abgeschlossen ist. Für die Erbringung unseres LG-Supports setzen wir einen datenschutzkonform eingebundenen Auftragsverarbeiter ein.

### 1.3. Meine LG Produkte, Reparaturservice\*

Wenn Sie sich auf unserer Webseite ([www.lg.com/de](http://www.lg.com/de)) bei „Mein LG Service“ bzw. beim Reparaturservice registrieren, speichern und verarbeiten wir zur Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 b DSGVO Ihre Kontaktdaten (E-Mail, Adresse, Telefonnummer) und die Angaben zu Ihren Produkten, die Sie selbst eingeben (wie Modell, Seriennummer, Kaufdatum). Sie können Ihre Registrierung jederzeit selbst beenden und die Daten löschen. Im Leistungsfall werden Ihre Daten unabhängig von der Löschung im Reparaturservice gemäß Abgabenordnung 10 Jahre aufbewahrt.

### 1.4. Reparatur-Werkstatt finden\*

Auf einzelnen Webseiten setzen wir Google Maps zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung ein. Durch die Einbettung von Google Maps wird Ihre IP-Adresse an Google übertragen und ein Cookie gespeichert. Die Übermittlung erfolgt rechtlich auf Basis Art. 6 Abs. 1 f DSGVO zur Optimierung unseres Webangebotes. Sie können sich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy> informieren und dieser widersprechen.

## 2. DATENVERWENDUNG ZUM NEWSLETTERVERSAND

Wenn Sie einen LG-Newsletter abonnieren, verwenden wir die von Ihnen gemachten Angaben ausschließlich für die Zustellung des jeweils angeforderten Newsletters. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a DSGVO. Sie können der Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse für diesen Zweck jederzeit widersprechen, ohne dass Ihnen über die Übermittlungskosten nach Basistarif hinaus gehende Kosten entstehen. Folgen Sie hierfür einfach

dem im Newsletter angegebenen Abmeldelink. Ihre E-Mail-Adresse wird dann aus der Liste der Empfänger gelöscht.

### 3. VERARBEITUNG DURCH SONSTIGE / DATENÜBERMITTLUNG AN DRITTE

Personenbezogene Daten werden außer in den für den jeweiligen Dienst genannten Fällen von LG Electronics Deutschland GmbH unter folgenden Voraussetzungen an Dritte weitergegeben:

- An auf Basis Art. 28 DSGVO datenschutzkonform eingebundene Drittanbieter, die LG Electronics Deutschland GmbH von Zeit zu Zeit für die Zurverfügungstellung von Dienstleistungen beauftragen kann, zum Beispiel zur Bearbeitung von Dienstleistungs-Anfragen unserer Kunden.

Unter besonderen Umständen übermitteln wir personenbezogene Daten an weitere Parteien,

- wenn dies aufgrund von gerichtlichen Anordnungen oder sonstigen Anordnungen von Regierungs- oder Vollzugsbehörden erforderlich wird, um rechtliche Erfordernisse zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO);
- im Zusammenhang mit einem Konzernereignis, etwa einer Verschmelzung, Übertragung, Restrukturierung oder dem Verkauf des ganzen oder Teilen des Geschäftsbetriebes von LGE (einschl. dem einer Einheit oder einer Tochtergesellschaft), anlässlich dessen LG Electronics Deutschland GmbH einem potentiellen Käufer sowie dessen professionellen Beratern gegenüber gezwungen ist, Informationen bekannt zu geben (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO),
- um unsere vertraglichen Rechte durchzusetzen, Vorsichtsmaßnahmen gegen eine Haftung zu ergreifen, mutmaßliche oder tatsächliche rechtswidrige Aktivitäten zu untersuchen oder um uns gegen Ansprüche oder Behauptungen Dritter zu verteidigen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)
- um die Rechte, die persönliche Sicherheit oder das Eigentum unserer Kunden oder der Öffentlichkeit zu schützen (Art. 6 Abs. 1 b, c, f DSGVO).