

I. LG:n pidennetyn takuun tuotetiedot

Nämä tuotetiedot antavat yleiskuvan LG:n pidennetystä takuusta (= palvelusopimus). Täydellinen palvelusopimus koostuu näistä tuotetiedoista sekä liitteenä olevista yleisistä ehdoista.

1. Huoltosopimuksen tyyppi

Palvelusopimuksen mukaisesti kohdassa 5 mainittu palveluntarjoaja huolehtii siitä, että palvelunsaajan palvelusopimuksessa ilmoitetun laitteen toiminnallisuutta ylläpidetään sopimusaikana huoltokorjausten avulla palvelumaksun kertaluonteista tai kuukausittaista maksua vastaan.

2. Palvelumaksu ja huoltotoimet (ks. yleisten ehtojen kohdat § 2 ja § 4)

Palvelumaksu riippuu kyseisen laitteen hinnasta ja tyypistä ja ilmoitetaan laskussa. LG Electronics ja palveluntarjoaja vastaavat palvelusopimuksen piiriin kuuluvan laitteen korjaamisesta täydelliseen toimintakuntoon, ostetun turvatuotteen tyypistä riippuen, mikäli huolto on tarpeen seuraavista seikoista johtuen:

- suunnittelu-, materiaali- tai valmistusviat LG-vakiotakuun päätyttyä.

3. Milloin palvelua ei tarjota (ks. yleisten ehtojen kohta § 2)

Huoltoa ei tarjota sellaisten laitevikojen kohdalla, jotka eivät ole rakenne-, materiaali- ja valmistusvikoja, eikä erityisesti sellaisten tuotevikojen kohdalla, jotka johtuvat valmistajan tai jälleenmyyjän takuun piiriin kuuluvista suunnittelu-, materiaali- ja valmistusvirheistä. Näissä tapauksissa palvelunsaajan on katsottava valmistajan tai jälleenmyyjän olevan vastuussa.

Turvan piiriin kuuluvan tuotteen todellinen vika korjataan. Turva ei kata pääomatappioita, voittojen menetyksiä, vastuuvahinkoja, ihanteellisten olosuhteiden puuttumisesta johtuvia vahinkoja tai seuraamuksellisia vahinkoja.

4. Palvelunsaajan velvollisuudet huoltotoimien yhteydessä (ks. yleisten ehtojen kohta § 5)

Jos huolto on tarpeen, palvelunsaajan on ilmoitettava vioista Suomalainen LG:n palvelunumeroon tai verkon kautta osoitteessa www.lg.com/fi heti niiden ilmetyä sekä lähetettävä jälleenmyyjän alkuperäinen lasku tai kuitti (josta ilmenee ostopäivä, laitteen malli ja jälleenmyyjän nimi). Kaikki huoltotoimien arviointiin tarvittavat tiedot on annettava täydellisinä ja totuudenmukaisina. Näiden velvollisuuksien rikkominen saattaa johtaa vapautumiseen korjausvastuusta.

5. Palvelusopimuksen alkaminen ja päättymisen, myyjä, palveluntarjoaja (ks. yleisten ehtojen kohta § 4)

Palvelusopimus alkaa joko laitteen ostamisen jälkeen, kun palvelumaksu maksetaan jälleenmyyjälle tai kun LG:n pidennetty takuu ostetaan erikseen 14 päivän kuluessa, ja sopimus päättyy 3, 4 tai 5 vuoden kuluttua, mikäli palvelunsaaja maksaa palvelun kertamaksulla. Kuukausittaisten maksujen kohdalla palvelusopimus alkaa, kun LG-laite ostetaan ja ensimmäinen palvelumaksu maksetaan (luottokortti-suoraveloitus) ja päättyy, jos palvelunsaaja irtisanoo sopimuksen (yleisten ehtojen kohdan § 6 mukaisesti). Sopimuksen solmimisen jälkeen sovelletaan kolmen kuukauden odotusaikaa kaikkien käyttäjän aiheuttamien vahinkojen osalta.

LG Electronics on palvelusopimuksen piiriin kuuluvan laitteen myyjä. Se huolehtii osasta palveluista.

Palveluntarjoaja on AQILO GmbH, Mooslackengasse 17, 1190 Wien, Itävalta, Wienin kaupparekisteri: FN 170057i, kontakt@aqilo.com, www.aqilo.com.

II. LG:n pidennetyn takuun yleiset ehdot

LG:n pidennettyyn takuuseen (= palvelusopimus) sovelletaan edellä kohdassa I. mainittuja tuotetietoja ja näitä yleisiä ehtoja. Käteismaksut eivät ole mahdollisia.

§ 1 Mitä palvelusopimus kattaa?

Tämän palvelusopimuksen piiriin kuuluvat elektroniset laitteet, mukaan lukien LG Electronicsilta tai jälleenmyyjältä ostetut alkuperäiset lisävarusteet, joille LG:n pidennetty takuu (= palvelusopimus) myytiin ja kirjattiin oston yhteydessä. Palvelusopimus ei kata siirrettäviä tallennusvälineitä, mitään ohjelmistoja ja tietoja tai käyttö- ja kulutustarvikkeita.

§ 2 Edut huoltotoimien yhteydessä

LG Electronics ja palveluntarjoaja voivat harkintansa mukaan joko korjata laitteen täydelliseen toimintakuntoon tai vaihtaa palvelusopimuksessa ilmoitetun alkuperäisen laitteen, mukaan lukien kaikki siihen alun perin sisältyneet ja pakatut lisätarvikkeet. Huoltotoimet ovat yksinomaan seurausta ennakoimattomista ja äkillisesti ilmenevistä laitteen vioista tai menetyksistä, jotka johtuvat seuraavista seikoista:

rakenne-, materiaali- tai valmistusviat valmistajan tai myyjän takuuajan päätyttyä.

Ei huoltotoimia: Vain suunnittelu-, materiaali- tai valmistusvirheet kuuluvat palvelusopimuksen piiriin. LG Electronics ja palveluntarjoaja eivät tarjoa mitään huoltoa (korjausta) tai vaihtoa, joka kuuluu valmistajan tai jälleenmyyjän antaman takuun piiriin tai jonka syy on käyttömahdollisuuden menettäminen.

Vain mobiililaitteen suora vika korjataan. Vastuuta taloudellisista menetyksistä, menetetyistä voitoista, korvausvaatimuksista, ihanteellisten olosuhteiden puuttumisesta tai seuraamuksellisista vahingoista ei ole.

§ 3 Palveluiden kattavuus

Kaikki tarvittavat korjaustyöt, mukaan lukien kuljetus, huolto ja varaosat sekä huoltomateriaalit, toimitetaan, jotta laite saadaan takaisin täydelliseen toimintakuntoon.

Jos laitteen korjaaminen ei ole enää kaupallisesti kannattavaa, se korvataan teknisesti vastaavalla laitteella. Käteismaksu ei ole mahdollinen. Vanhan laitteen arvo on alkuperäisessä ostokuitissa ilmoitettu arvo vähennettynä 10 %:lla jokaista kulunutta kalenterivuotta kohti. Korvaavan laitteen hinnan yläraja on vanhan laitteen arvo, johon sisältyy myös aiemmista vahingoista maksetut korvaukset (esim. useita korjauksia).

Jos palvelunsaaja saa tämän sopimuksen nojalla korvaavan laitteen, alkuperäinen laite lisätarvikkeineen kuuluu palveluntarjoajalle tai LG Electronicsille.

§ 4 Palvelumaksu, palvelusopimuksen solmiminen, alkaminen, kesto ja päättymisen

Palvelumaksut voidaan maksaa kerralla tai kuukausittaisella maksulla. Kertaluontoinen palvelumaksu veloitetaan suoraveloituksena (luottokortti) palvelunsaajan pankkitililtä, kun sopimus on solmittu. Palvelusopimus solmitaan, kun laite ostetaan ja kertaluontoinen palvelumaksu maksetaan.

Kuukausittaisten maksujen osalta palvelumaksu erääntyy neljännesvuosittain etukäteen (aina kolme kuukausimaksua yhdessä), ja se veloitetaan suoraveloituksena (luottokortti) palvelunsaajan pankkitililtä, kunnes palvelusopimus irtisanotaan. Ensimmäinen maksu veloitetaan LG:n pidennetyn takuun rekisteröintiä seuraavan kuukauden 15. päivänä, jos rekisteröinti tapahtuu kuluvaan kuukauteen 6. päivään mennessä. Jos näin ei ole, maksu veloitetaan LG:n pidennetyn takuun rekisteröintiä seuraavan toisen kuukauden 15. päivänä.

Kuukausittaisella palvelumaksulla on arvotakuu. Tämä laskelma perustuu Saksan liittovaltion tilastotoimiston vuoden 2010 kuluttajahintaindeksiin tai viralliseen tyypilliseen indeksiin. Tämä taattu arvo lasketaan palvelusopimuksen solmimiskuukautena julkaistun indeksin mukaan. Kuukausittaiset palvelumaksut muuttuvat siinä määrin kuin tämä indeksi muuttuu suhteessa aloituspisteeseen. Palveluntarjoaja voi valintansa mukaan muuttaa maksua joko jatkuvasti (neljännesvuosittain) tai kerran vuodessa.

Palvelusopimus alkaa, kun LG:n pidennetty takuu ostetaan ja ensimmäinen maksu peritään palvelunsaajalta. Palvelusopimus koostuu näistä LG:n pidennetyn takuun ehdoista, LG:n pidennettyä takuuta varten rekisteröidyn elektronisen laitteen alkuperäisestä ostokuitista sekä ensimmäisen maksuveloituksen tilitositteesta. Sopimuskieli ja tämän sopimuksen viestintäkieli on suomi.

Kertamaksuna maksettu LG:n pidennetty takuu päättyy viimeistään 60 kuukauden kuluttua. Palvelunsaaja voi irtisanoa palvelusopimuksen syytä ilmoittamatta kunkin kuukauden 14 viimeisen päivän aikana. Palveluntarjoaja voi irtisanoa sopimuksen, jos neljännesvuosittaista maksua ei makseta (luottokortti-suoraveloitus epäonnistuu) varoituksen jälkeen, eikä maksua ole vielä maksettu, kun seuraavan kuukauden loppuosan 14 päivän jakso päättyy. Huoltotoimen jälkeen kukin osapuoli voi irtisanoa sopimuksen kirjallisesti ilman irtisanomisaikaa kuukauden kuluessa huoltovastuun hyväksymisestä tai hylkäämisestä.

Palvelunsaajan on lähetettävä kirjallinen irtisanomisilmoitus osoitteeseen AqILO GmbH, Mooslackengasse 17, 1190 Vienna, Austria, tai sähköpostiosoitteeseen kontakt@aqilo.com. Irtisanominen päättää LG:n pidennetyn takuun.

§ 5 Velvollisuudet huoltotoimia ennen ja niiden aikana; ei velvollisuutta huollon tarjoamiseen

Palvelunsaajan on käytettävä palvelusopimukseen kirjattua tuotetta oikealla tavalla, turvallisesti ja huolellisesti valmistajan suositusten mukaisesti ja säilytettävä sitä turvassa (myös kuljetuksen aikana).

Mikäli huoltotoimet ovat tarpeen, palvelunsaajan on ilmoitettava vioista heti niiden ilmettyä ja ennen mitään korjaustoimia Suomalainen LG:n palvelunumeroon tai verkon kautta osoitteessa www.lg.com/fi sekä esitettävä jälleenmyyjän alkuperäinen lasku tai käteiskuitti (josta ilmenee ostopäivä, laitteen malli ja jälleenmyyjän nimi). Kaikki huoltotoimien arviointiin tarvittavat tiedot on annettava täydellisinä ja totuudenmukaisina. Jos palvelunsaaja rikkoo jotakin kohdassa § 5 mainittua vaatimusta, palveluntarjoaja vapautuu velvollisuudestaan tarjota huoltoa.

Vastaavasti palvelunsaaja ei ole oikeutettu huoltotoimiin, jos hän antaa palveluntarjoajalle vilpillistä tietoa seikoista, jotka ovat tärkeitä huollon syiden tai määrän selvittämiseksi, on tai yrittää olla petollinen näiden seikkojen suhteen tai tahallisesti aiheuttaa huoltotoimien tarpeen. Palvelunsaajan oikeus huoltoon tämän sopimuksen nojalla raukeaa 6 kuukauden kuluttua.

§ 6 Sovellettava laki ja valitukset

Tähän palvelusopimukseen ja sen voimassa olevaan rakenteeseen sekä sopimusta edeltäviin ja sen jälkeisiin vaikutuksiin sovelletaan Saksan lakia.

Valitukset voidaan osoittaa AQILO GmbH:lle, verkkosivusto: www.aqilo.com, sähköposti: kontakt@aqilo.com

Tärkeitä osoitteita:

LG ELECTRONICS NORDIC AB
Box 83, SE-164 94 KISTA
LG:n asiakaspalvelu: 080005454
Puheluista saatetaan veloittaa paikallisten puhelinoperaattoreiden maksut

Palveluntarjoaja: www.aqilo.com, yhteydenotot ja irtisanominen: contact@aqilo.com

Pidätämme oikeuden korjata painovirheitä ja muuttaa maksuja.
Copyright AQILO GmbH 01.02.2019