

**Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών εξυπηρέτησης μετά την πώληση της
AQILO Business Consulting GmbH**

I. Ορισμοί

II. Γενικοί Όροι

III. Προϋποθέσεις για την παροχή των Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης

IV. Αντικείμενο και περιεχόμενο των Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης

V. Παραγγελία και Σύναψη Σύμβασης

VI. Αιτήματα ενεργοποίησης της Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης

VIII. Σχέση μεταξύ Συσκευής και Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης

VIII. Σχέση με άλλες εγγυήσεις

IX. Αποτελέσματα ανάκλησης της αγοράς της Συσκευής

X. Τίμημα και τρόπος πληρωμής

XI. Δικαίωμα Υπαναχώρησης

XII. Δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας

XIII. Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων

XIV. Τελικές διατάξεις

XV. Στοιχεία επικοινωνίας

I. Ορισμοί

Aqilo: η αλλοδαπή εταιρεία με την επωνυμία «AQILO Business Consulting GmbH», με έδρα στην Αυστρία, Annagasse 10, 2384 Breitenfurt, καταχωρημένη στο Εμπορικό Μητρώο του Δικαστηρίου της Βιέννης με αριθμό HRB FN170057i

LGE: η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «LG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ» και τον διακριτικό τίτλο «LG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ ΑΕ», που εδρεύει στο Δέλτα Παλαιού Φαλήρου Αττικής (Εθνάρχου Μακαρίου αρ. 1), με Α.Φ.Μ. 999864804, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά, Αρ. ΓΕ.ΜΗ. 123348301000.

LG Επέκταση Εγγύησης: Υπηρεσία Εξυπηρέτησης που παρέχεται από την Aqilo και περιγράφεται στο Άρθρο IV και στο Παράρτημα 1.

LG Προνομιακή Προστασία: Υπηρεσία Εξυπηρέτησης που παρέχεται από την Aqilo και περιγράφεται στο Άρθρο IV και στο Παράρτημα 2.

Διαδικτυακός Τόπος: <https://www.service-lg.com/lg/Welcome?!=el-GR>

Νόμιμη Εγγύηση: η εγγύηση που παρέχεται εκ του νόμου από τον πωλητή στον καταναλωτή, διάρκειας δύο (2) ετών από την ημερομηνία αγοράς του αγαθού, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 5 του Ν. 2251/1994 και στα άρθρα 534 επ. του ΑΚ, σύμφωνα με την οποία στις περιπτώσεις ευθύνης του πωλητή για πραγματικό ελάττωμα ή για έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας, ο αγοραστής δικαιούται κατ' επιλογήν του:

1. να απαιτήσει, χωρίς επιβάρυνσή του, τη διόρθωση ή αντικατάσταση του πράγματος με άλλο, εκτός αν μια τέτοια ενέργεια είναι αδύνατη ή απαιτεί δυσανάλογες δαπάνες
2. να μειώσει το τίμημα
3. να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, εκτός αν πρόκειται για επουσιώδεις πραγματικό ελάττωμα.

Νόμος περί Προστασίας του Καταναλωτή: ο ν. 2251/1994, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Πακέτο Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης: η υπηρεσία LG Επέκταση Εγγύησης ή η υπηρεσία LG Προνομιακή Προστασία, αναλόγως την περίπτωση

Πελάτης: Ο τελικός χρήστης, κάτοικος Ελλάδας που αποκτά ένα Πακέτο Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης με την ιδιότητα του καταναλωτή. Ο όρος «καταναλωτής» ερμηνεύεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 1 του άρθρου 1α του Ν. 2251/1994 ή όπως τυχόν οριστεί στο μέλλον σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Πιστοποιητικό Aqilo: σημαίνει το έγγραφο που εκδίδει η Aqilo μετά την ολοκλήρωση της σύμβασης, στο οποίο περιλαμβάνονται οι βασικοί όροι και προϋποθέσεις της Υπηρεσίας Προστασίας που αποτελεί το αντικείμενο της Σύμβασης.

Συνεργαζόμενος Πάροχος: Πάροχος υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης, ο οποίος ανήκει στο δίκτυο εξουσιοδοτημένων συνεργατών της LGE που τους έχει ανατεθεί από την Aqilo να παρέχουν υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης σε σχέση με τις Συσκευές.

Σύμβαση: οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των Ειδικών Όρων και Προϋποθέσεων, καθώς και κάθε παραγγελίας που γίνεται από έναν Πελάτη και γίνεται αποδεκτή από την Aqilo.

Συμβατική Εγγύηση LGE: σημαίνει την εμπορική εγγύηση που παρέχει η LGE για μία Συσκευή σύμφωνα με το άρθρο 5^α του Ν. 2251/1994, όπως ορίζεται στη σχετική κάρτα εγγύησης που συνοδεύει τη Συσκευή. Κάθε αναφορά στη διάρκεια της Συμβατικής Εγγύησης της LGE αναφέρεται στη Συμβατική Εγγύηση που εφαρμόζεται σε ολόκληρη τη Συσκευή, χωρίς να λαμβάνεται υπ' όψιν τυχόν διαφορετική διάρκεια που εφαρμόζεται σε συγκεκριμένα μέρη ή εξαρτήματα.

Συσκευή: ένα προϊόν που προορίζεται για προσωπική και όχι για εμπορική χρήση, το οποίο εμπορεύεται η LGE ή με όποιο τρόπο προορίζεται για την ευρωπαϊκή αγορά και μπορεί να συνδεθεί ή έχει συνδεθεί με ένα Πακέτο Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης. Επιπροσθέτως των όσων ορίζονται στο Άρθρο VII, μόνο προϊόντα καινούριας κατασκευής εμπίπτουν στον ορισμό της Συσκευής, εξαιρουμένων μεταχειρισμένων ή ανασκευασμένων προϊόντων.

II. Γενικοί Όροι

1. Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις εφαρμόζονται σε όλες τις συναλλαγές μεταξύ της Aqilo και ενός Πελάτη που έχει προμηθευθεί ένα Πακέτο Υπηρεσιών

Εξυπηρέτησης μέσω του Διαδικτυακού Τόπου. Κάθε Πακέτο Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης περιλαμβάνει μία υπηρεσία παροχής επιπλέον προστασίας μετά την πώληση, διαφορετικής διάρκειας και κάλυψης, αναφορικά με μία Συσκευή, την οποία έχει αποκτήσει ή κατέχει νόμιμα ο Πελάτης.

2. Η Aqilo διαχειρίζεται τον Διαδικτυακό τόπο στο πλαίσιο της επιχειρηματικής της δραστηριότητας. Ο Διαδικτυακός Τόπος λειτουργεί και απευθύνεται αποκλειστικά σε Πελάτες με κατοικία ή διαμονή στην ελληνική ή κυπριακή επικράτεια και ως Πελάτες μπορούν να συνάψουν Συμβάσεις μόνο άτομα άνω των δεκαοκτώ (18) ετών με πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα που έχουν την κατοικία ή τη διαμονή τους στην ελληνική ή κυπριακή επικράτεια .

3. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων και τυχόν Ειδικών Όρων που εφαρμόζονται σε συγκεκριμένα Πακέτα Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά όσων αναφέρονται στα Παραρτήματα 1 και 2, θα υπερισχύουν οι Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις.

III. Αιτήματα για την αγορά ενός Πακέτου Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης

1. Η αγορά ενός Πακέτου Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης προϋποθέτει την αγορά μίας Συσκευής από τον Πελάτη από έναν μεταπωλητή εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, καθώς και ότι η αγορά δεν θα έχει πραγματοποιηθεί με χρηματοδότηση μέσω καταναλωτικού δανείου ή άλλο παρόμοιο τρόπο. Ρητώς συμφωνείται ότι τα Πακέτα Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης διασφαλίζουν την παροχή των υπηρεσιών αποκλειστικά και μόνο εντός της ελληνικής και της κυπριακής επικράτειας. Ως εκ τούτου, οι Πελάτες δεν δύνανται να ζητήσουν με βάση κάποιο Πακέτο Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης, την παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας προστασίας εκτός της ελληνικής ή κυπριακής επικράτειας. Επιπροσθέτως, στην περίπτωση που η Συσκευή μεταφερθεί μονίμως εκτός της ελληνικής ή κυπριακής επικράτειας, η κάλυψη που παρέχεται από τα Πακέτα Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης θα πάψει και η Aqilo θα δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση με άμεση ισχύ.

2. Τα Πακέτα Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης μπορούν να αγοραστούν μόνο μέσω του Διαδικτυακού Τόπου.

3. Τα Πακέτα Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης μπορούν να αφορούν σε Συσκευές που ανήκουν στις ακόλουθες κατηγορίες προϊόντων του σήματος της LGE:

- Συσκευές αναπαραγωγής ήχου/εικόνας και εγγραφής DVD ή/και BlueRay
- Τηλεοράσεις LCD και LED
- Τηλεοράσεις OLED
- Οθόνες
- Ψυγεία
- Πλυντήρια ρούχων, στεγνωτήρια ρούχων, πλυντήρια-στεγνωτήρια ρούχων
- Κλιματιστικά οικιακής χρήσης

IV. Σκοπός και περιεχόμενο των Πακέτων Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης

1. Ο σκοπός της Σύμβασης αγοράς ενός Πακέτου Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης, όπως περιγράφεται στην ακόλουθη παρ. 2.

2. Ο Πελάτης δύναται να αγοράσει τα ακόλουθα Πακέτα Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης:

A) LG Επέκταση Εγγύησης. Το Πακέτο Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης LG Επέκταση Εγγύησης συνίσταται σε μία υπηρεσία προστασίας μετά την πώληση μίας Συσκευής, η ισχύς της οποίας άρχεται την πρώτη ημέρα μετά την εκπνοή της Συμβατικής Εγγύησης που παρέχεται από την LGE και με βάση την οποία ο Πελάτης θα έχει δικαίωμα επισκευής ή αντικατάστασης της Συσκευής, αναλόγως την περίπτωση, σε περίπτωση ελαττωμάτων ή δυσλειτουργιών που δεν μπορούν να αποδοθούν σε κακή ή μη προσήκουσα χρήση της Συσκευής. Η μέγιστη διάρκεια και η επέκταση της κάλυψης εξαρτώνται από το είδος και την τιμή αγοράς της Συσκευής, καθώς και το είδος της υπηρεσίας LG Επέκταση Εγγύησης που έχει αποκτηθεί. Η υπηρεσία LG Επέκταση Εγγύησης αναλύεται διεξοδικά στους “Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις της υπηρεσίας LG Επέκταση Εγγύησης” που επισυνάπτονται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις ως Παράρτημα 1.

B) LG Προνομιακή Προστασία. Το Πακέτο Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης LG Προνομιακή Προστασία περιλαμβάνει αφενός την υπηρεσία προστασίας LG Επέκταση Εγγύησης και επιπλέον, περιλαμβάνει κάλυψη που εκκινεί από την ημερομηνία σύναψης της Σύμβασης σε σχέση με ζημιές, οι οποίες, αναλόγως την περίπτωση έχουν προκληθεί από διακοπή ρεύματος ή χαμηλή τάση, επαφή με υγρό, οξείδωση ή θραύσεις, με εξαίρεση περιπτώσεις που έχουν προκληθεί εκ δόλου ή βαρείας αμελείας του ιδίου του Πελάτη ή τρίτου, καθώς και περιπτώσεις εγκληματικών ενεργειών όπως κλοπή ή ληστεία. Η μέγιστη διάρκεια και η επέκταση της κάλυψης εξαρτώνται από το είδος και την τιμή αγοράς της Συσκευής, καθώς και το είδος της υπηρεσίας LG Προνομιακή Προστασία που έχει αποκτηθεί. Η υπηρεσία LG Προνομιακή Προστασία αναλύεται διεξοδικά στους “Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις της υπηρεσίας LG Προνομιακή Προστασία” που επισυνάπτονται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις ως Παράρτημα 2.

3. Η κάλυψη που παρέχεται από κάθε Πακέτο Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης λειτουργεί ανεξάρτητα από οποιονδήποτε ειδικό όρο ή πρόσθετη πρόβλεψη τυχόν περιλαμβάνεται στη Συμβατική Εγγύηση της LGE και εφαρμόζεται σε συγκεκριμένα συστατικά συγκεκριμένων Προϊόντων (ενδεικτικά και μόνο για επεξηγηματικούς σκοπούς: εγγύηση δέκα ετών που παρέχεται σε ζωτικά συστατικά όπως το μοτέρ των ψυγείων ή των πλυντηρίων ρούχων).

4. Τα Πακέτα Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης δεν προσφέρουν οποιαδήποτε κάλυψη για ζημιές ή ελαττώματα αισθητικής φύσης και δεν καλύπτουν μπαταρίες, αξεσουάρ και αναλώσιμα. Αναλώσιμα και ανταλλακτικά συντήρησης υπόκεινται στη διάρκεια ζωής τους, σύμφωνα με το φύλλο δεδομένων προϊόντος.

5. Το Πακέτο Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης παραμένει έγκυρο και σε ισχύ εφόσον ο Πελάτης δεν προβαίνει σε κάποια ενέργεια που θα είχε ως αποτέλεσμα να ακυρώσει τη Συμβατική Εγγύηση της Συσκευής, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στο σχετικό Έντυπο Εγγύησης. Σε αυτή την περίπτωση, η Aquilo δικαιούται να αρνηθεί την ζητηθείσα παροχή, καθώς και να καταγγείλει τη Σύμβαση με άμεση ισχύ.

V. Παραγγελία και σύναψη Σύμβασης

1. Ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει ένα Πακέτο Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης πραγματοποιώντας μία παραγγελία μέσω του Διαδικτυακού Τόπου.

2. Η Aqilo διατηρεί το δικαίωμα να διενεργήσει όλους τους ελέγχους που θεωρεί απαραίτητους στα στοιχεία που έχουν επικοινωνηθεί από τον Πελάτη κατά την παραγγελία, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της επιβεβαίωσης των στοιχείων πληρωμής (για παράδειγμα, στοιχεία πιστωτικής κάρτας ή τραπεζικού λογαριασμού). Η Aqilo διατηρεί το δικαίωμα να αποδεχθεί μία παραγγελία εντός 2 ημερών από την ημερομηνία αποστολής της από τον Πελάτη.

3. Σε περίπτωση αποδοχής της παραγγελίας, η Aqilo θα αποστέλλει (στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα έχει παρασχεθεί από τον Πελάτη κατά την παραγγελία) μία επιβεβαίωση παραλαβής στην οποία θα περιέχεται μία περίληψη της παραγγελίας που έγινε αποδεκτή, το νόμιμο παραστατικό αγοράς και το Πιστοποιητικό της Aqilo. Μετά την αποδοχή της παραγγελίας και κατά συνέπεια της ολοκλήρωσης της Σύμβασης, η Aqilo θα προβαίνει στην είσπραξη του αντίστοιχου αντιτίμου από τον Πελάτη. Πλήρες αντίγραφο της Σύμβασης θα αποστέλλεται από την Aqilo μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κατά την αποδοχή της παραγγελίας ή το αργότερο πριν από την έναρξη εφαρμογής της υπηρεσίας. Στην περίπτωση που το χρονικό διάστημα, το οποίο προβλέπεται από την παρ. 2 ανωτέρω, παρέλθει χωρίς η Aqilo να αποστείλει την επιβεβαίωση της παραγγελίας, η παραγγελία θεωρείται απορριφθείσα και η Σύμβαση μη συναφθείσα.

VI. Αιτήματα ενεργοποίησης της υπηρεσίας εξυπηρέτησης

Προκειμένου να αιτηθεί την ενεργοποίηση μίας υπηρεσίας εξυπηρέτησης με βάση το Πακέτο Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης που έχει αγοράσει, ο Πελάτης θα πρέπει:

1. Να αναγγείλει στο τηλεφωνικό κέντρο της LG Electronics ΕΛΛΑΣ κάθε ελάττωμα αμέσως μόλις γίνει αντιληπτό, στα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://www.lg.com/gr/support> (Δεν υπάρχει χρέωση για κλήση από σταθερό. Οι χρεώσεις για κλήσεις από κινητό τηλέφωνο διαφέρουν αναλόγως του παρόχου κινητής τηλεφωνίας).

2. Να προσκομίσει στον Συνεργαζόμενο Πάροχο αντίγραφο της απόδειξης αγοράς της Συσκευής (στην οποία θα αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς της Συσκευής, το όνομα του μοντέλου και η ταυτότητα του πωλητή) και

3. Να προσκομίσει στον Συνεργαζόμενο Πάροχο την απόδειξη αγοράς του Πακέτου Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης και, σε περίπτωση που ζητηθεί, το Πιστοποιητικό της Aqilo.

VII. Σχέση μεταξύ Συσκευής και Πακέτου Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης

1. Τα Πακέτα Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης συνδέονται αποκλειστικά με τη Συσκευή για την οποία έχει γίνει η προμήθειά τους και μεταβιβάζονται αυτομάτως στον νέο κύριο σε περίπτωση που η Συσκευή μεταβιβασθεί σε έναν άλλο Πελάτη, υπό την προϋπόθεση ότι:

(i) ο νέος Πελάτης θα νομιμοποιείται να επωφεληθεί από τις υπηρεσίες του Πακέτου Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή/και τους εφαρμοστέους Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

(ii) ο νέος Πελάτης θα κατέχει όλα τα απαραίτητα έγγραφα που αναφέρονται στο Άρθρο VI ανωτέρω (πρωτότυπη απόδειξη αγοράς, απόδειξη αγοράς του Πακέτου Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης και Πιστοποιητικό Aqilo).

Η μεταβίβαση στο νέο Πελάτη όλων των απαραίτητων εγγράφων αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη.

2. Τα Πακέτα Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης εφαρμόζονται μόνο στη Συσκευή για την οποία έγινε η προμήθεια του εκάστοτε Πακέτου Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης, που σημαίνει ότι η κάλυψη εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Συσκευή που φέρει το σειριακό αριθμό που αναφέρεται στην πράξη της καταχώρισης. Τα Πακέτα Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για άλλες Συσκευές. Στην περίπτωση που η Συσκευή αντικατασταθεί, στο πλαίσιο της Συμβατικής Εγγύησης της LGE, με κάποια άλλη συσκευή που πληροί τις προϋποθέσεις για να θεωρηθεί Συσκευή, το Πακέτο Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης θα μεταφερθεί αυτομάτως σε αυτή τη νέα Συσκευή με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις της αρχικής Σύμβασης. Διευκρινίζεται ότι η περίπτωση αυτή δεν θα συνιστά σύναψη νέας σύμβασης και ότι η διάρκεια του Πακέτου Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης δεν θα ανανεώνεται ούτε θα παρατείνεται.

VII. Σχέση με άλλες εγγυήσεις

1. Τα δικαιώματα του Πελάτη που πηγάζουν από τη Νόμιμη Εγγύηση δεν παραβλάπτονται από τα Πακέτα Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης.

2. Οι υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο ενός Πακέτου Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης δεν αποτελούν αποδοχή ή αναγνώριση ότι τα ελαττώματα που τυχόν αντιμετωπίστηκαν μέσω ενός Πακέτου Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης θα παρείχαν στον Πελάτη το δικαίωμα να επωφεληθεί οποιασδήποτε άλλης προστασίας στο πλαίσιο της Νόμιμης ή Συμβατικής Εγγύησης της LGE που κατά περίπτωση τυχόν εφαρμόζεται στη Συσκευή.

IX. Αποτελέσματα άσκησης δικαιώματος υπαναχώρησης από την αγορά της Συσκευής

1. Η προμήθεια του Πακέτου Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης πραγματοποιείται απευθείας από την Aquilo και αντιπροσωπεύει μία ξεχωριστή και ανεξάρτητη συναλλαγή σε σχέση με την αρχική σύμβαση αγοράς της Συσκευής.

2. Σε περίπτωση λύσης για οποιονδήποτε λόγο και αιτία της αρχικής σύμβασης αγοράς της Συσκευής, ήτοι σε περίπτωση που η Συσκευή επιστραφεί στο πλαίσιο της Νόμιμης ή Συμβατικής Εγγύησης της LGE, το γεγονός αυτό δεν θα συνεπάγεται αυτομάτως τη λύση της Σύμβασης. Ειδικότερα, σε περίπτωση αγοράς Πακέτου Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης με περιοδικές καταβολές, η διακοπή των καταβολών θα πραγματοποιείται με φροντίδα του Πελάτη.

X. Τιμή, όροι και τρόποι πληρωμής

1. Οι τιμές των Πακέτων Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης είναι αυτές που αναφέρονται στο Διαδικτυακό Τόπο κατά το χρόνο αποστολής της παραγγελίας από τον Πελάτη. Οι τιμές μπορεί να αλλάζουν ανά πάσα στιγμή, ακόμη και χωρίς προειδοποίηση. Οι αλλαγές στις τιμές δεν θα έχουν αναδρομική εφαρμογή σε παραγγελίες που έχουν γίνει ήδη αποδεκτές σύμφωνα με τα οριζόμενα στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

2. Τα παραπάνω δεν εφαρμόζονται σε περίπτωση που οι τιμές που αναφέρονται στο Διαδικτυακό Τόπο, εξαιτίας τεχνικών σφαλμάτων ή προβλημάτων, είναι εμφανώς λανθασμένες και μπορούν ευχερώς να αναγνωρισθούν ως τέτοιες.

3. Όλες οι τιμές που αναφέρονται στο Διαδικτυακό Τόπο περιλαμβάνουν τον αναλογούντα Φ.Π.Α.

4. Τα Πακέτα Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης μπορούν να εξοφληθούν κατ' επιλογή του πελάτη σύμφωνα με τη διαθεσιμότητα που εμφανίζεται στο Διαδικτυακό Τόπο, είτε μέσω μίας εφάπαξ καταβολής είτε μέσω αντίστοιχων περιοδικών καταβολών, είτε όπως κατά καιρούς αναφέρεται στο Διαδικτυακό Τόπο. Η επιλογή του τρόπου πληρωμής από τον Πελάτη είναι οριστική και αμετάκλητη (ενδεικτικά και για επεξηγηματικούς σκοπούς, ο Πελάτης δεν μπορεί να αλλάξει τον τρόπο πληρωμής σε εφάπαξ πληρωμή εάν έχει προηγουμένως επιλέξει περιοδικές καταβολές και αντιστρόφως). Οι περιοδικές καταβολές μπορούν να διακοπούν ανά πάσα στιγμή, αλλά εφόσον διακοπούν δεν μπορούν να επανενεργοποιηθούν και η Σύμβαση θεωρείται λυθείσα.

5. Ο Πελάτης μπορεί να πραγματοποιήσει πληρωμές σύμφωνα με τους τρόπους που αναφέρονται στο Διαδικτυακό Τόπο κατά την αποστολή της παραγγελίας. Η Aqilo διατηρεί το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να τροποποιήσει ή να καταργήσει κάποιον από τους τρόπους πληρωμής που αναφέρονται στο Διαδικτυακό Τόπο, ακόμη και χωρίς προειδοποίηση. Στην περίπτωση που ένας τρόπος πληρωμής δεν είναι πλέον διαθέσιμος κατά την αποστολή της παραγγελίας, η Aqilo θα ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση προτού ο Πελάτης προχωρήσει στην πληρωμή.

XI. Δικαίωμα υπαναχώρησης

1. Ενάσκησης δικαιώματος υπαναχώρησης

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση, χωρίς να αναφέρει τους λόγους, εντός 14 ημερών από την σύναψή της.

Προκειμένου να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει την Aqilo (AQILO Business Consulting GmbH, Mooslackengasse 14, A-1190 Vienna, Austria, Email: kontakt@aqilo.com) σε σχέση με την απόφαση του να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση μέσω μιας ρητής δήλωσης (π.χ. με μία επιστολή αποσταλείσα μέσω ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Για το σκοπό αυτό, ο Πελάτης δύναται επίσης, χωρίς κάτι τέτοιο να είναι υποχρεωτικό, να χρησιμοποιήσει το πρότυπο έγγραφο δήλωσης υπαναχώρησης που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 3. Ο Πελάτης δύναται επίσης να συμπληρώσει και να αποστείλει ηλεκτρονικά το πρότυπο έγγραφο δήλωσης υπαναχώρησης ή οποιαδήποτε άλλη ρητή δήλωση μέσω του Διαδικτυακού Τόπου. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης θα λάβει αμελλητί επιβεβαίωση της παραλαβής της δήλωσης υπαναχώρησης με ένα σταθερό μέσο (π.χ. με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο).

Προκειμένου να τηρηθεί η προθεσμία άσκησης του δικαιώματος της υπαναχώρησης, αρκεί ο Πελάτης να αποστείλει τη σχετική επικοινωνία αναφορικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν την εκπνοή της προθεσμίας.

2. Αποτελέσματα υπαναχώρησης

Αν ο Πελάτης υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση, θα του επιστραφούν όλες οι καταβολές που έχει πραγματοποιήσει προς την Aqilo, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής και παράδοσης (με εξαίρεση τυχόν επιπλέον εξόδων που προήλθαν από την επιλογή του Πελάτη διαφορετικού τρόπου αποστολής από τον οικονομικότερο τρόπο αποστολής που παρέχεται), χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία η Aqilo ενημερώθηκε για την απόφαση του Πελάτη να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση. Οι ως άνω επιστροφές χρημάτων θα πραγματοποιηθούν χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποίησε ο Πελάτης για την αρχική

συναλλαγή, εκτός εάν άλλως απαιτηθεί ρητώς από τον Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης δεν θα επιβαρυνθεί με οποιοδήποτε κόστος εξαιτίας της επιστροφής.

3. Αποκλεισμός του δικαιώματος υπαναχώρησης

Εκτός αν άλλως έχει συμφωνηθεί από τα Μέρη, το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει, σύμφωνα με το άρθρο 3ιβ του Ν. 2251/1994 στα ακόλουθα είδη συμβάσεων:

α) συμβάσεις υπηρεσιών μετά την πλήρη παροχή της υπηρεσίας, εάν η εκτέλεση άρχισε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του καταναλωτή, και με την εκ μέρους του αναγνώριση ότι θα απωλέσει το δικαίωμα του υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από τον προμηθευτή

β) την προμήθεια αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών η τιμή των οποίων εξαρτάται από διακυμάνσεις της χρηματαγοράς τις οποίες δεν είναι δυνατόν να ελέγξει ο προμηθευτής και οι οποίες ενδέχεται να συμβούν εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης

γ) την προμήθεια αγαθών που κατασκευάζονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή ή σαφώς εξατομικευμένων

δ) την προμήθεια αγαθών τα οποία μπορούν να αλλοιωθούν ή λήγουν σύντομα

ε) την προμήθεια σφραγισμένων αγαθών τα οποία δεν είναι κατάλληλα προς επιστροφή, για λόγους προστασίας της υγείας ή για λόγους υγιεινής, και τα οποία έχουν αποσφραγιστεί μετά την παράδοση

στ) την προμήθεια αγαθών τα οποία, μετά την παράδοση, λόγω της φύσης τους, είναι αναπόσπαστα αναμεμειγμένα με άλλα στοιχεία

ζ) την προμήθεια οινοπνευματωδών ποτών, η τιμή των οποίων έχει συμφωνηθεί κατά τη στιγμή της σύναψης της σύμβασης πώλησης, η παράδοση των οποίων μπορεί όμως να πραγματοποιηθεί μόνο μετά από 30 ημέρες και η πραγματική τιμή των οποίων εξαρτάται από διακυμάνσεις στην αγορά, τις οποίες δεν είναι δυνατόν να ελέγξει ο προμηθευτής

η) συμβάσεις κατά τις οποίες ο καταναλωτής έχει ζητήσει ειδικά επίσκεψη από τον προμηθευτή με σκοπό να πραγματοποιήσει επείγουσες επιδιορθώσεις ή την εκτέλεση εργασιών συντήρησης. Εάν, στην περίπτωση τέτοιας επίσκεψης, ο προμηθευτής παράσχει υπηρεσίες επιπλέον εκείνων που ζητήθηκαν συγκεκριμένα από τον καταναλωτή ή αγαθά πέρα από τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν υποχρεωτικά κατά την εκτέλεση εργασιών συντήρησης ή κατά τις επιδιορθώσεις, το δικαίωμα υπαναχώρησης εφαρμόζεται στις εν λόγω πρόσθετες υπηρεσίες ή αγαθά

θ) την προμήθεια σφραγισμένων ηχητικών εγγραφών ή σφραγισμένων εγγραφών βίντεο ή σφραγισμένου λογισμικού για υπολογιστές, που αποσφραγίστηκαν μετά την παράδοση

ι) την προμήθεια εφημερίδων και παντός είδους περιοδικών, εξαιρουμένων των συνδρομητικών συμβάσεων για την προμήθεια αυτών των εντύπων

ια) συμβάσεις συναφθείσες σε δημόσιο πλειστηριασμό

ιβ) την παροχή στέγασης πλην για σκοπούς κατοικίας, μεταφοράς αγαθών, υπηρεσιών ενοικίασης αυτοκινήτων, εστίασης ή υπηρεσιών σχετιζόμενων με δραστηριότητες αναψυχής, εάν η σύμβαση προβλέπει συγκεκριμένη ημερομηνία ή προθεσμία εκτέλεσης

ιγ) την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου μη παρεχόμενου πάνω σε υλικό μέσο, εάν η εκτέλεση ξεκίνησε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του καταναλωτή και την επιβεβαίωση εκ μέρους του ότι χάνει έτσι το δικαίωμα του υπαναχώρησης.

XII. Δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι όλα τα σήματα, εμπορικές επωνυμίες ή διακριτικά γνωρίσματα και κάθε δικαίωμα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας σε αυτά ή/και σε κάθε άλλο στοιχείο που απεικονίζεται στο Διαδικτυακό Τόπο αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της LGE, της Aqilo ή/και τρίτων μερών που κατέχουν δικαιώματα αποκλειστικής χρήσης.

Σε καμία περίπτωση η πρόσβαση στο Διαδικτυακό Τόπο από τον Πελάτη δεν δύναται θεωρηθεί ότι συνιστά με οποιονδήποτε τρόπο παραίτηση, μεταβίβαση, παραχώρηση άδειας ή εκχώρηση εν όλω ή εν μέρει των ως άνω δικαιωμάτων, εκτός αν άλλως ορίζεται ρητώς.

Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις δεν παραχωρούν στον Πελάτη οποιοδήποτε δικαίωμα, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, δικαίωμα τροποποίησης, οικονομικής εκμετάλλευσης, αναπαραγωγής, διανομής ή παρουσίασης στο κοινό του Διαδικτυακού Τόπου ή/και των περιεχομένων του, εκτός αν άλλως αναφέρεται ρητά στους παρόντες Όρους. Οποιαδήποτε άλλη χρήση ή εκμετάλλευση οποιουδήποτε δικαιώματος τελεί υπό την προϋπόθεση της προηγούμενης έγγραφης εξουσιοδότησης της LGE, της Aqilo ή τρίτων κατόχων σχετικών δικαιωμάτων, η οποία θα είναι ρητή και ειδική ως προς το σκοπό για τον οποίο χορηγείται.

Τα περιεχόμενα, τα κείμενα, οι φωτογραφίες, τα σχέδια, οι εικόνες, τα σήματα, τα προγράμματα υπολογιστή, οι κώδικες και γενικότερα, κάθε έργο της διανοίας που υπάρχει στο Διαδικτυακό Τόπο, όπως και ο Διαδικτυακός Τόπος εν γένει ως έργο πολυμέσων, προστατεύονται από τα δικαιώματα του δημιουργού και οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα παρέχεται από το νόμο, συμπεριλαμβανομένου ενδεικτικά και όχι περιοριστικά του δικαιώματος οικονομικής εκμετάλλευσης πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας. Η LGE ή/και η Aqilo, είναι κύριοι ή κάτοχοι άδειας χρήσης των στοιχείων που συναποτελούν τη γραφική αναπαράσταση του Διαδικτυακού Τόπου, του Μενού, των επιλογών περιήγησης, του κώδικα HTML, των κειμένων των εικόνων, των φόντων, των γραφικών και κάθε άλλου στοιχείου που περιέχεται στο Διαδικτυακό Τόπο. Το περιεχόμενο που περιέχεται στο Διαδικτυακό Τόπο δεν δύναται να αναπαραχθεί εν όλω ή εν μέρει, ούτε να μεταδοθεί ή να εγγραφεί σε οποιοδήποτε σύστημα αναζήτησης πληροφοριών, με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο υπάρχον ή που θα ανακαλυφθεί στο μέλλον, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της LGE ή/και της Aqilo.

XII. Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας από την Aqilo, την LGE ή/και τους Συνεργαζόμενους Παρόχους σύμφωνα με τον Κανονισμό 679/2016 του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου, το Ν. 4624/2019 και κάθε άλλη σχετική ισχύουσα νομοθεσία, για

τους σκοπούς που αναφέρονται στις Πολιτικές Απορρήτου που είναι δημοσιευμένες στο Διαδικτυακό Τόπο.

XIV. Τελικές Διατάξεις

1. Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις και οι Συμβάσεις διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο.
2. Κάθε Μέρος δηλώνει ότι ενεργεί στο δικό του όνομα και για δικό του λογαριασμό.
3. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς με τον Πελάτη σε σχέση με την ερμηνεία, ισχύ ή εφαρμογή των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, καθώς και μίας Σύμβασης, αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται τα τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.
4. Για το σκοπό της εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών σχετικών με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, καθώς και με μία Σύμβαση, οι Πελάτες δύνανται εναλλακτικά, αλλά όχι υποχρεωτικά, να απευθύνονται στους αρμόδιους φορείς εξωδικαστικής διευθέτησης καταναλωτικών διαφορών, π.χ. στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας (Πλ. Κάνιγγος, 10181, Αθήνα, www.efropolis.gr, τηλ.:1520, φαξ:2103843549), στον Συνήγορο του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ.:2106460734, φαξ:2106460414), στις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού καταναλωτικών διαφορών (άρθρο 11 του ν.2251/1994) που εδρεύουν στους κατά τόπους Δήμους της χώρας.

Επιπλέον, σύμφωνα με την Οδηγία 2013/11/ΕΚ, η οποία ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με την ΚΥΑ 70330/2015, προβλέπεται πλέον και η δυνατότητα ηλεκτρονικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών με τη διαδικασία Alternative Dispute Resolution στο σύνολο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Εάν ο Πελάτης έχει πρόβλημα με αγορά που πραγματοποίησε από τον Διαδικτυακό Τόπο και διαμένει στην ΕΕ μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτόν τον ιστότοπο: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show> για εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς. Ο πιστοποιημένος για τον σκοπό αυτό Φορέας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ) είναι: Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας (ECC GREECE), Λεωφ. Αλεξάνδρας αρ. 144, 11 471, Αθήνα, +30 2106460284 +30 2106460784 info@eccgreece.gr. Ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνεί με τον ως άνω φορέα προκειμένου να τον καθοδηγήσει καθ' όλη τη διαδικασία υποβολής και διεκπεραίωσης της καταγγελίας του.

5. Στην περίπτωση που κάποιες από τις διατάξεις των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, ή μίας Σύμβασης κριθούν άκυροι ή/και ακυρώσιμοι ή/και ανεφάρμοστοι, εν όλω ή εν μέρει, δεν παραβλάπτεται η ισχύς και εγκυρότητα των λοιπών όρων.

XIV. Στοιχεία Επικοινωνίας

Για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία, ερώτημα ή αίτημα σε σχέση με τα Πακέτα Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε:

Σε σχέση με ερωτήματα που αφορούν στην παροχή της προστασίας: <https://www.lg.com/gr/support>.

Σε σχέση με ερωτήματα που αφορούν στις πληρωμές, την τιμολόγηση και το δικαίωμα υπαναχώρησης: kontakt@agilo.com

Παράρτημα 1 – Ειδικοί όροι και Προϋποθέσεις της υπηρεσίας LG Επέκταση Εγγύησης

Στο παρόν ορίζονται οι Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις της υπηρεσίας LG Επέκταση Εγγύησης . Οι παρόντες Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης.

1. Σκοπός της υπηρεσίας

Δυνάμει της Σύμβασης και κατά τη διάρκειά της, η Aqilo αναλαμβάνει να παρέχει προστασία στη Συσκευή μέσω υπηρεσιών εξυπηρέτησης μετά την πώληση, υπό την προϋπόθεση της προηγούμενης καταβολής του αντίστοιχου αντιτίμου είτε με εφάπαξ καταβολή είτε μέσω περιοδικών μηνιαίων καταβολών.

Η Σύμβαση συνάπτεται μεταξύ του Πελάτη και της Aqilo. Η παροχή των υπηρεσιών μπορεί να πραγματοποιείται από τους Συνεργαζόμενους Παρόχους της Aqilo.

2. Κάλυψη υπηρεσίας

Η Σύμβαση εφαρμόζεται στη Συσκευή για την οποία έγινε η προμήθεια των υπηρεσιών και με την οποία συνδέθηκε η υπηρεσία LG Επέκταση Εγγύησης, με εξαίρεση τυχόν αξεσουάρ περιλαμβανομένων στη συσκευασία αγοράς.

Αφαιρετέες μνήμες, οποιοδήποτε είδος λογισμικού ή δεδομένων, αναλώσιμα και μπαταρίες επίσης δεν καλύπτονται από την υπηρεσία.

3. Παροχές σε περίπτωση περιστατικού προστασίας. Εξαιρέσεις.

Σε περίπτωση περιστατικού το οποίο καλύπτεται από την υπηρεσία LG Επέκταση Εγγύησης, η Aqilo ή/και μέσω των Συνεργαζόμενων Παρόχων της και σε κάθε περίπτωση με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 4 και 5 κατωτέρω, δύναται κατά την απόλυτη και αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, να επισκευάσει τη Συσκευή, ούτως ώστε να αποκατασταθεί η λειτουργικότητά της ή να αντικαταστήσει τη Συσκευή που έχει συνδεθεί με τη Σύμβαση.

Οι περιπτώσεις που καλύπτονται από την υπηρεσία LG Επέκταση Εγγύησης είναι:

- Ελαττώματα στη σχεδίαση, τα υλικά ή την κατασκευή που εμφανίζονται μετά την λήξη της διάρκειας της Συμβατικής Εγγύησης της LGE.

Οι ακόλουθες περιπτώσεις δεν καλύπτονται από την υπηρεσία LG Επέκταση Εγγύησης :

- Οποιοδήποτε ελάττωμα εμφανιστεί κατά την περίοδο ισχύος της Νόμιμης ή Συμβατικής Εγγύησης της LGE. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο Πελάτης δύναται να απευθυνθεί απευθείας στον πωλητή ή τον κατασκευαστή, όπως αρμόζει.

- Αποζημίωση για οικονομική ζημία, διαφυγόντα κέρδη, ζημία λόγω ελαττωματικού προϊόντος, έμμεση ή παρεπόμενη ζημία.

- Περιπτώσεις που αποκλείονται από την κάλυψη της Συμβατικής Εγγύησης της LGE, όπως ορίζονται στη σχετική κάρτα εγγύησης, στο περιεχόμενο της οποίας γίνεται ρητή αναφορά και επίκληση στους παρόντες Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις και το περιεχόμενο της ενσωματώνεται σε αυτούς.

- Περιπτώσεις που προκλήθηκαν από δόλο ή βαριά αμέλεια.

4. Είδος υπηρεσιών

A. Επισκευή

Η υπηρεσία περιλαμβάνει κάθε ενέργεια που απαιτείται για την επισκευή, συμπεριλαμβανομένων της εργασίας, των ανταλλακτικών και υλικών, προκειμένου να αποκατασταθεί η λειτουργικότητα της Συσκευής.

Τα έξοδα μεταφοράς (μετ' επιστροφής) από τον τόπο όπου βρίσκεται η Συσκευή, καλύπτονται από την υπηρεσία LG Επέκταση Εγγύησης, μόνο για τους ακόλουθους τύπους Συσκευών:

- Τηλεοράσεις άνω των 43"
- Ψυγεία
- Πλυντήρια ρούχων, Στεγνωτήρια Ρούχων, Πλυντήρια-Στεγνωτήρια Ρούχων
- Κλιματιστικά οικιακής χρήσης

Για όλους τους άλλους τύπους Συσκευών που δεν περιλαμβάνονται στην ανωτέρω λίστα, η μεταφορά της Συσκευής (μετ' επιστροφής) στον εκάστοτε, οριζόμενο κατά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, Συνεργαζόμενο Πάροχο, θα πραγματοποιείται με ευθύνη και δαπάνες του Πελάτη.

Η εγκατάσταση και η απεγκατάσταση της Συσκευής δεν καλύπτονται από την υπηρεσία LG Επέκταση Εγγύησης και πραγματοποιούνται πάντα με ευθύνη και δαπάνες του Πελάτη.

B. Άλλα Διορθωτικά Μέτρα

Εάν η επισκευή δεν είναι δυνατή ή οικονομικά συμφέρουσα κατά την κρίση της Aqilo ή/και των Συνεργαζόμενων Παρόχων, η Συσκευή δύναται να αντικατασταθεί με μια άλλη συσκευή σήματος LG με όμοια ή αντίστοιχα τεχνικά χαρακτηριστικά.

Ως προς τη μεταφορά, ισχύουν και σε αυτές τις περιπτώσεις όσα αναφέρονται στην Παράγραφο A ανωτέρω.

Η επιλογή της Συσκευής που προσφέρεται σε αντικατάσταση καθορίζεται με βάση τα τεχνικά χαρακτηριστικά των δύο Συσκευών.

Σε περίπτωση αντικατάστασης της Συσκευής, η κυριότητα της αρχικής Συσκευής θεωρείται ότι μεταβιβάζεται στην Aqilo κατά τη στιγμή παραλαβής της από την Aqilo ή το Συνεργαζόμενο Πάροχο.

5. Αντιπαροχή, σύναψη Σύμβασης, έναρξη ισχύος, διάρκεια και λήξη

Η αντιπαροχή για την υπηρεσία, όπως προβλέπεται στο σχετικό τμήμα που έχει αφιερωθεί στο Διαδικτυακό Τόπο στη διαδικασία της παραγγελίας, εξαρτάται σωρευτικά από τα ακόλουθα στοιχεία:

- Την τιμή αγοράς και τον τύπο της Συσκευής, όπως προκύπτουν από την απόδειξη αγοράς της Συσκευής
- Τη διάρκεια κάλυψης που έχει προεπιλεγεί και

- Τον τρόπο πληρωμής που έχει προεπιλεγεί (πληρωμή με εφάπαξ καταβολή ή περιοδικές συνεχόμενες καταβολές)

Η διάρκεια της Σύμβασης ξεκινά από την ημερομηνία που η παραγγελία γίνεται αποδεκτή από την Aqilo. Με την αποδοχή της παραγγελίας οι πληρωμές γίνονται αμέσως απαιτητές και συλλέγονται μέσω άμεσης χρέωσης (SEPA) από το λογαριασμό του Πελάτη. Στην περίπτωση των περιοδικών συνεχόμενων μηνιαίων καταβολών, το αντίτιμο για την υπηρεσία προκαταβάλλεται ανά τρίμηνο (συνολικό ποσό για τρεις μήνες) και συλλέγεται μέσω άμεσης χρέωσης (SEPA) από το λογαριασμό του Πελάτη, έως ότου ο Πελάτης τυχόν ανακαλέσει την εντολή χρέωσης. Η πρώτη χρέωση πραγματοποιείται την 15^η ημέρα του επόμενου μήνα από την εγγραφή στην υπηρεσία LG Επέκταση Εγγύησης, όταν αυτή πραγματοποιείται μέχρι την 6^η ημέρα του τρέχοντος μηνός. Σε αντίθετη περίπτωση, η χρέωση πραγματοποιείται την 15^η ημέρα του δεύτερου μήνα από τον μήνα της εγγραφής.

Η υπηρεσία LG Επέκταση Εγγύησης μπορεί να αγορασθεί οποτεδήποτε, σε οποιαδήποτε περίοδο ισχύος της Συμβατικής Εγγύησης της LGE. Μετά την λήξη αυτής της εγγύησης, ο Πελάτης δεν δύναται πλέον να αγοράσει την υπηρεσία LG Επέκταση Εγγύησης, ούτε να συνάψει τη σχετική Σύμβαση.

Με τη σύναψη της Σύμβασης και με την πρώτη επιτυχημένη χρέωση πληρωμής, εκκινεί η κάλυψη της υπηρεσίας LG Επέκταση Εγγύησης την επομένη ημέρα από την εκπνοή της διάρκειας της Συμβατικής Εγγύησης της LGE που εφαρμόζεται στη Συσκευή.

Σε περίπτωση αγοράς της υπηρεσίας LG Επέκταση Εγγύησης με περιοδικές συνεχόμενες καταβολές, η Aqilo δύναται να αυξήσει μονομερώς τη μηνιαία καταβολή με ποσό ίσο με ποσοστό 100% της μεταβολής του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, όπως καθορίζεται από την ΕΛΣΤΑΤ. Μια παρόμοια αύξηση μπορεί να εφαρμοστεί μόνο μία φορά ανά ημερολογιακό έτος, κατόπιν σχετικής έγγραφης ενημέρωσης του Πελάτη. Ο Πελάτης θα έχει τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της ενημέρωσης για να δηλώσει την αποδοχή ή την απόρριψη της αύξησης του μηνιαίου τιμήματος. Το νέο τίμημα θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτό εάν ο Πελάτης δεν ενημερώσει εγγράφως την Aqilo σε σχέση με την άρνησή του εντός της ανωτέρω προθεσμίας. Σε περίπτωση αποδοχής (ρητής ή σιωπηρής), το νέο τίμημα θα τεθεί σε ισχύ κατά τη λήξη της ως άνω προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών. Σε περίπτωση άρνησης, η Σύμβαση θα θεωρείται λυθείσα κατά την ημερομηνία λήψης της αρχικής έγγραφης ενημέρωσης από την Aqilo προς τον Πελάτη, αναφορικά με την αύξηση.

Με την επιφύλαξη του δικαιώματος υπαναχώρησης του Πελάτη, σύμφωνα με το Νόμο, η Σύμβαση θα θεωρείται λυθείσα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

Αγορά με εφάπαξ καταβολή	Αγορά με μηνιαίες περιοδικές καταβολές
<ol style="list-style-type: none">1. κατά την εκπνοή της διάρκειας κάλυψης την οποία έχει προμηθευθεί ο Πελάτης, ήτοι 3, 4 ή 5 έτη από την εκπνοή της διάρκειας της Συμβατικής Εγγύησης της LGE για τη Συσκευή2. μετά από αντικατάσταση της Συσκευής3. εάν ο Πελάτης παραβεί κάποια από τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με το Άρθρο 6, παρ. 3 κατωτέρω.	<ol style="list-style-type: none">1. μετά από αντικατάσταση της Συσκευής2. εάν ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση ή παύσει τις πληρωμές3. εάν ο Πελάτης παραβεί κάποια από τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με το Άρθρο 6, παρ. 3 κατωτέρω.

6. Υποχρεώσεις και ευθύνη του Πελάτη. Άρνηση παροχής της υπηρεσίας.

1. Ο Πελάτης οφείλει να χρησιμοποιεί τη Συσκευή που συνδέεται με μία Σύμβαση με προσήκοντα και ασφαλή τρόπο, σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης του κατασκευαστή, καθώς επίσης να διατηρεί τη Συσκευή σε ασφαλείς συνθήκες (συμπεριλαμβανομένων των μεταφορών, όταν πραγματοποιούνται με ευθύνη του Πελάτη).

2. Στην περίπτωση περιστατικού για το οποίο έχει ζητηθεί προστασία, ο Πελάτης οφείλει, να αναφέρει κάθε ελάττωμα στον Συνεργαζόμενο Πάροχο της Aqilo, στα στοιχεία επικοινωνίας κατωτέρω υπό 7, χωρίς καθυστέρηση αμέσως μόλις εμφανιστεί το ελάττωμα και σε κάθε περίπτωση εντός 14 ημερών από την ανακάλυψή του. Κατά την υποβολή του αιτήματος για την παροχή προστασίας, ο Πελάτης οφείλει να προσκομίσει την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς της Συσκευής, από την οποία να προκύπτει ξεκάθαρα η ημερομηνία αγοράς, η ονομασία του μοντέλου, η επωνυμία του λιανοπωλητή και το αντίτιμο), την απόδειξη αγοράς της υπηρεσίας LG Επέκταση Εγγύησης και το Πιστοποιητικό της Aqilo. Όλες οι απαραίτητες πληροφορίες για την εγγραφή της Συσκευής, καθώς και για την αξιολόγηση της ανάγκης παροχής προστασίας πρέπει να παρέχονται από τον Πελάτη κατά τρόπο πλήρη και αληθή. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν τηρήσει τα ανωτέρω, η Aqilo και οι Συνεργαζόμενοι Πάροχοι δεν θα υποχρεούνται να εκπληρώσουν την παροχή της ζητηθείσας προστασίας.

3. Η Aqilo και οι Συνεργαζόμενοι Πάροχοι δεν υποχρεούνται να παρέχουν τη ζητηθείσα προστασία και η Aqilo θα δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- ο Πελάτης παρέχει απατηλές ή παραπλανητικές πληροφορίες,
- στην περίπτωση που τα περιστατικά που καλύπτονται από την υπηρεσία LG Επέκταση Εγγύησης έχουν προκληθεί με δόλο
- στην περίπτωση πληρωμής με συνεχόμενες περιοδικές καταβολές, εάν το σχετικό αντίτιμο ενός τριμήνου, ακόμη και για μία φορά δεν πληρωθεί από τον Πελάτη (συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης η χρέωση μέσω SEPA να μην ολοκληρωθεί) και η ελλείπουσα πληρωμή, μετά από σχετική όχληση, δεν καταβληθεί εντός 14 ημερών από την εκπνοή του μήνα που η καταβολή κατέστη ληξιπρόθεσμη.

7. Στοιχεία επικοινωνίας

Για τυχόν συμπληρωματικές πληροφορίες, ερωτήματα ή αιτήσεις σχετικά με τα Πακέτα Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε:

Για θέματα που αφορούν στην προστασία: <https://www.lg.com/gr/support>

Για θέματα που αφορούν στις πληρωμές, την τιμολόγηση και το δικαίωμα υπαναχώρησης: kontakt@aqilo.com

Παράρτημα 2 – Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις της υπηρεσίας LG Προνομακή Προστασία

Στο παρόν ορίζονται οι Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις της υπηρεσίας LG Προνομακή Προστασία. Οι παρόντες Ειδικοί Όροι και Προϋποθέσεις αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης.

1. Σκοπός της υπηρεσίας

Δυνάμει της Σύμβασης και κατά τη διάρκειά της, η Aqilo αναλαμβάνει να παρέχει προστασία στη Συσκευή του Πελάτη μέσω υπηρεσιών εξυπηρέτησης μετά την πώληση, υπό την προϋπόθεση της προηγούμενης καταβολής του αντίστοιχου αντιτίμου είτε με εφάπαξ καταβολή, είτε μέσω περιοδικών μηνιαίων καταβολών.

Η Σύμβαση συνάπτεται μεταξύ του Πελάτη και της Aqilo. Η παροχή των υπηρεσιών μπορεί να πραγματοποιείται από τους Συνεργαζόμενους Παρόχους της Aqilo.

2. Κάλυψη υπηρεσίας

Η Σύμβαση εφαρμόζεται στη Συσκευή για την οποία έγινε η προμήθεια των υπηρεσιών και με την οποία συνδέθηκε η υπηρεσία LG Προνομακή Προστασία, με εξαίρεση τυχόν αξεσουάρ περιλαμβανομένων στη συσκευασία αγοράς.

Αφαιρετέες μνήμες, οποιοδήποτε είδος λογισμικού ή δεδομένων, αναλώσιμα και μπαταρίες επίσης δεν καλύπτονται από την υπηρεσία.

3. Παροχές σε περίπτωση περιστατικού προστασίας. Εξαιρέσεις.

Σε περίπτωση περιστατικού το οποίο καλύπτεται από την υπηρεσία LG Προνομακή Προστασία, η Aqilo και μέσω των Συνεργαζόμενων Παρόχων της και σε κάθε περίπτωση με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 4 και 5 κατωτέρω, δύναται κατά την απόλυτη και αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, να επισκευάσει τη Συσκευή, ούτως ώστε να αποκατασταθεί η λειτουργικότητά της ή να αντικαταστήσει τη Συσκευή που έχει συνδεθεί με τη Σύμβαση.

Οι περιπτώσεις που καλύπτονται από την υπηρεσία LG Προνομακή Προστασία είναι:

α) Μετά την εκπνοή της διάρκειας της Συμβατικής Εγγύησης της LGE:

- Ελαττώματα στη σχεδίαση, τα υλικά ή την κατασκευή που εμφανίζονται μετά την λήξη της διάρκειας της Συμβατικής Εγγύησης της LGE (κατά τη διάρκεια της περιόδου της Συμβατικής Εγγύησης της LGE, ο Πελάτης δύναται να ανατρέξει στους συνήθεις όρους εξυπηρέτησης μετά την πώληση που εφαρμόζονται σύμφωνα με την ανωτέρω εγγύηση)

β) Από την έναρξη ισχύος της Σύμβασης:

- Ανεπαρκής ή ελαττωματική σταθερότητα της Συσκευής σε κανονικές συνθήκες πίεσης που προκαλούνται από τη χρήση σύμφωνα με τις προδιαγραφές (κάλυψη ισχύουσα για όλους τους τύπους Συσκευών)

- Βραχυκυκλώματα ή μεταβολές ή πτώσεις τάσης υπό την προϋπόθεση ότι δεν προκλήθηκαν εξαιτίας της μη λήψης μέτρων ασφαλείας ή της λήψης μέτρων ασφαλείας ελλιπών ή σε κάθε περίπτωση μη συμμορφούμενων με τις εγκαταστάσεις όπου οι Συσκευές έχουν συνδεθεί (αυτή η κάλυψη ισχύσει μόνο για τις ακόλουθες κατηγορίες Συσκευών: Τηλεοράσεις, Οθόνες, Συσκευές Ανάγνωσης και Εγγραφής DVD και/ή BlueRay)

- Ζημίες λόγω οξείδωσης ή επαφής με υγρά υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν επισυμβεί κατά τη χρήση σε κανονικές συνθήκες (αυτή η κάλυψη δεν ισχύει για τις ακόλουθες κατηγορίες Συσκευών: Τηλεοράσεις, Οθόνες, Συσκευές Ανάγνωσης και Εγγραφής DVD και/ή BlueRay)

- Ζημίες στην επιφάνεια, στα διακοσμητικά στοιχεία και στα φίλτρα (αυτή η κάλυψη ισχύει αποκλειστικά για τις ακόλουθες κατηγορίες Συσκευών: Ψυγεία, πλυντήρια ρούχων, στεγνωτήρια ρούχων, πλυντήρια-στεγνωτήρια ρούχων).

Οι ακόλουθες περιπτώσεις δεν καλύπτονται από την υπηρεσία LG Προνομιική Προστασία:

- Αποζημίωση για οικονομική ζημία, διαφυγόντα κέρδη, ζημία λόγω ελαττωματικού προϊόντος, έμμεση ή παρεπόμενη ζημία.

- Περιπτώσεις που αποκλείονται από την κάλυψη της Συμβατικής Εγγύησης της LGE (με την εξαίρεση των περιπτώσεων που περιγράφονται στην παρ. 3β ανωτέρω), όπως ορίζονται στη σχετική κάρτα εγγύησης, στο περιεχόμενο της οποίας γίνεται ρητή αναφορά και επίκληση στους παρόντες Ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις και το περιεχόμενο της ενσωματώνεται σε αυτούς.

- Περιπτώσεις που προκλήθηκαν από δόλο ή βαριά αμέλεια.

4. Είδος υπηρεσιών

A. Επισκευή

Η υπηρεσία περιλαμβάνει κάθε ενέργεια που απαιτείται για την επισκευή, συμπεριλαμβανομένων της εργασίας, των ανταλλακτικών και υλικών, προκειμένου να αποκατασταθεί η λειτουργικότητα της Συσκευής ή για την επισκευή μιας ζημίας που έχει προκληθεί στη Συσκευή εξαιτίας ενός εκ των γεγονότων που περιγράφονται στην παρ. 3β ανωτέρω.

Τα έξοδα μεταφοράς (μετ' επιστροφής) από τον τόπο όπου βρίσκεται η Συσκευή, καλύπτονται από την υπηρεσία LG Προνομιική Προστασία μόνο για τους ακόλουθους τύπους Συσκευών:

- Τηλεοράσεις άνω των 43"

- Ψυγεία

- Πλυντήρια ρούχων, Στεγνωτήρια Ρούχων, Πλυντήρια-Στεγνωτήρια Ρούχων

- Κλιματιστικά οικιακής χρήσης

Για όλους τους άλλους τύπους Συσκευών που δεν περιλαμβάνονται στην ανωτέρω λίστα, η μεταφορά της Συσκευής (μετ' επιστροφής) στον εκάστοτε οριζόμενο κατά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, Συνεργαζόμενο Πάροχο, θα πραγματοποιείται με ευθύνη και δαπάνες του Πελάτη.

Η εγκατάσταση και η απεγκατάσταση της Συσκευής δεν καλύπτονται από την υπηρεσία LG Προνομιική Προστασία και πραγματοποιούνται πάντα με ευθύνη και έξοδα του Πελάτη.

B. Άλλα Διορθωτικά Μέτρα

Εάν η επισκευή δεν είναι δυνατή ή οικονομικά συμφέρουσα κατά την κρίση της Aqilo ή/και των Συνεργαζόμενων Παρόχων, η Συσκευή δύναται να αντικατασταθεί με μια άλλη συσκευή σήματος LG με όμοια ή αντίστοιχα τεχνικά χαρακτηριστικά.

Ως προς τη μεταφορά, ισχύουν και σε αυτές τις περιπτώσεις όσα αναφέρονται στην Παράγραφο Α ανωτέρω.

Η επιλογή της Συσκευής που προσφέρεται σε αντικατάσταση καθορίζεται με βάση τα τεχνικά χαρακτηριστικά των δύο Συσκευών.

Σε περίπτωση αντικατάστασης της Συσκευής, η κυριότητα της αρχικής Συσκευής θεωρείται ότι μεταβιβάζεται στην Aqilo κατά τη στιγμή παραλαβής της από την Aqilo ή το Συνεργαζόμενο Πάροχο.

5. Αντιπαροχή, σύναψη Σύμβασης, έναρξη ισχύος, διάρκεια και λήξη

Η αντιπαροχή για την υπηρεσία, όπως προβλέπεται στο σχετικό τμήμα που έχει αφιερωθεί στο Διαδικτυακό Τόπο στη διαδικασία της παραγγελίας, εξαρτάται σωρευτικά από τα ακόλουθα στοιχεία:

- Την τιμή αγοράς και τον τύπο της Συσκευής, όπως προκύπτουν από την απόδειξη αγοράς της Συσκευής
- Τη διάρκεια κάλυψης που έχει προεπιλεγεί και
- Τον τρόπο πληρωμής που έχει προεπιλεγεί (πληρωμή με εφάπαξ καταβολή ή περιοδικές συνεχόμενες καταβολές)

Η διάρκεια της Σύμβασης ξεκινά από την ημερομηνία που η παραγγελία γίνεται αποδεκτή από την Aqilo. Με την αποδοχή της παραγγελίας οι πληρωμές γίνονται αμέσως απαιτητές και συλλέγονται μέσω άμεσης χρέωσης (SEPA) από το λογαριασμό του Πελάτη. Στην περίπτωση των περιοδικών συνεχόμενων μηνιαίων καταβολών, το αντίτιμο για την υπηρεσία προκαταβάλλεται ανά τρίμηνο (συνολικό ποσό για τρεις μήνες) και συλλέγεται μέσω άμεσης χρέωσης (SEPA) από το λογαριασμό του Πελάτη, έως ότου ο Πελάτης τυχόν ανακαλέσει την εντολή χρέωσης. Η πρώτη χρέωση πραγματοποιείται την 15^η ημέρα του επόμενου μήνα από την εγγραφή στην υπηρεσία LG Προνομιακή Προστασία, όταν αυτή πραγματοποιείται μέχρι την 6^η ημέρα του τρέχοντος μηνός. Σε αντίθετη περίπτωση, η χρέωση πραγματοποιείται την 15^η ημέρα του δεύτερου μήνα από τον μήνα της εγγραφής.

Η προμήθεια της υπηρεσίας LG Προνομιακή Προστασία μπορεί να πραγματοποιηθεί αποκλειστικά εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία αγοράς της Συσκευής. Μετά την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας, ο Πελάτης δεν δύναται πλέον να αγοράσει την υπηρεσία LG Προνομιακή Προστασία, ούτε να συνάψει τη σχετική Σύμβαση.

Με τη σύναψη της Σύμβασης και με την πρώτη επιτυχημένη χρέωση πληρωμής, εκκινεί η κάλυψη της υπηρεσίας LG Προνομιακή Προστασία ως προς τις καλύψεις της παρ. 3β ανωτέρω και από την επομένη ημέρα από την εκπνοή της διάρκειας της Συμβατικής Εγγύησης της LGE που εφαρμόζεται στη Συσκευή ως προς τις καλύψεις της παρ. 3α ανωτέρω.

Σε περίπτωση αγοράς της υπηρεσίας LG Προνομιακή Προστασία με περιοδικές συνεχόμενες καταβολές, η Aqilo δύναται να αυξήσει μονομερώς τη μηνιαία καταβολή με ποσό ίσο με ποσοστό 100% της μεταβολής του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, όπως καθορίζεται από την

ΕΛΣΤΑΤ. Μια παρόμοια αύξηση μπορεί να εφαρμοστεί μόνο μία φορά ανά ημερολογιακό έτος, κατόπιν σχετικής έγγραφης ενημέρωσης του Πελάτη. Ο Πελάτης θα έχει τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της ενημέρωσης για να δηλώσει την αποδοχή ή την απόρριψη της αύξησης του μηνιαίου τιμήματος. Το νέο τίμημα θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτό εάν ο Πελάτης δεν ενημερώσει εγγράφως την Aqilo σε σχέση με την άρνησή του, εντός της ανωτέρω προθεσμίας. Σε περίπτωση αποδοχής (ρητής ή σιωπηρής), το νέο τίμημα θα τεθεί σε ισχύ κατά τη λήξη της ως άνω προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών. Σε περίπτωση άρνησης, η Σύμβαση θα θεωρείται λυθείσα κατά την ημερομηνία λήψης της αρχικής έγγραφης ενημέρωσης από την Aqilo προς τον Πελάτη, αναφορικά με την αύξηση.

Με την επιφύλαξη του δικαιώματος υπαναχώρησης του Πελάτη, σύμφωνα με το Νόμο, η Σύμβαση θα θεωρείται λυθείσα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

Αγορά με εφάπαξ καταβολή	Αγορά με μηνιαίες περιοδικές καταβολές
1. κατά την εκπνοή της διάρκειας κάλυψης που έχει αγορασθεί, ήτοι 3, 4 ή 5 έτη από την εκπνοή της διάρκειας της Συμβατικής Εγγύησης της LGE για τη Συσκευή 2. μετά από αντικατάσταση της Συσκευής 3. εάν ο Πελάτης παραβεί κάποια από τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με το Άρθρο 6, παρ. 3 κατωτέρω.	1. μετά από αντικατάσταση της Συσκευής 2. εάν ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση ή παύσει τις πληρωμές 3. εάν ο Πελάτης παραβεί κάποια από τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με το Άρθρο 6, παρ. 3 κατωτέρω.

6. Υποχρεώσεις και ευθύνη του Πελάτη. Άρνηση παροχής της υπηρεσίας.

1. Ο Πελάτης οφείλει να χρησιμοποιεί τη Συσκευή που συνδέεται με μία Σύμβαση με προσήκοντα και ασφαλή τρόπο, σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης του κατασκευαστή, καθώς επίσης να διατηρεί τη Συσκευή σε ασφαλείς συνθήκες (συμπεριλαμβανομένων των μεταφορών, όταν πραγματοποιούνται με ευθύνη του Πελάτη).

2. Στην περίπτωση περιστατικού για το οποίο έχει ζητηθεί προστασία, ο Πελάτης οφείλει, να αναφέρει κάθε ελάττωμα στον Συνεργαζόμενο Πάροχο της Aqilo, στα στοιχεία επικοινωνίας κατωτέρω υπό 7, χωρίς καθυστέρηση αμέσως μόλις εμφανιστεί το ελάττωμα και σε κάθε περίπτωση εντός 14 ημερών από την ανακάλυψή του. Κατά την υποβολή του αιτήματος για την παροχή προστασίας, ο Πελάτης οφείλει να προσκομίσει την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς της Συσκευής, από την οποία να προκύπτει ξεκάθαρα η ημερομηνία αγοράς, η ονομασία του μοντέλου, η επωνυμία του λιανοπωλητή και το αντίτιμο), την απόδειξη αγοράς της υπηρεσίας LG Προνομιακή Προστασία και το Πιστοποιητικό της Aqilo. Όλες οι απαραίτητες πληροφορίες για την εγγραφή της Συσκευής, καθώς και για την αξιολόγηση της ανάγκης παροχής προστασίας πρέπει να παρέχονται από τον Πελάτη κατά τρόπο πλήρη και αληθή. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν τηρήσει τα ανωτέρω, η Aqilo και οι Συνεργαζόμενοι Πάροχοι δεν θα υποχρεούνται να εκπληρώσουν την παροχή της ζητηθείσας προστασίας.

3. Η Aqilo και οι Συνεργαζόμενοι Πάροχοι δεν υποχρεούνται να παρέχουν τη ζητηθείσα προστασία και η Aqilo θα δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- ο Πελάτης παρέχει απατηλές ή παραπλανητικές πληροφορίες,

- στην περίπτωση που τα περιστατικά που καλύπτονται από την υπηρεσία LG Προνομιακή Προστασία έχουν προκληθεί με δόλο

- στην περίπτωση πληρωμής με συνεχόμενες περιοδικές καταβολές, εάν το σχετικό αντίτιμο ενός τριμήνου, ακόμη και για μία φορά δεν πληρωθεί από τον Πελάτη (συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης η χρέωση μέσω SEPA να μην ολοκληρωθεί) και η ελλείπουσα πληρωμή, μετά από σχετική όχληση, δεν καταβληθεί εντός 14 ημερών από την εκπνοή του μήνα που η καταβολή κατέστη ληξιπρόθεσμη.

7. Στοιχεία επικοινωνίας

Για τυχόν συμπληρωματικές πληροφορίες, ερωτήματα ή αιτήσεις σχετικά με τα Πακέτα Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε:

Για θέματα που αφορούν στην προστασία: <https://www.lg.com/gr/support>

Για θέματα που αφορούν στις πληρωμές, την τιμολόγηση και το δικαίωμα υπαναχώρησης: kontakt@aqilo.com

Παράρτημα 3 – Πρότυπο Δήλωσης Υπαναχώρησης

(συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

Προς: Την αλλοδαπή εταιρεία με την επωνυμία «AQILO Business Consulting GmbH», με έδρα στην Αυστρία, Annagasse 10, 2384 Breitenfurt, καταχωρημένη στο Εμπορικό Μητρώο του Δικαστηρίου της Βιέννης με αριθμό HRB FN170057i, e-mail: kontakt@aqilo.com

Με την παρούσα, γνωστοποιώ/γνωστοποιούμε ότι υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε από τη σύμβαση μου/μας παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας:

Περιγραφή υπηρεσίας:	
Που παραγγέλθηκε/Παρελήφθη την:	
Ονοματεπώνυμο καταναλωτή:	
Διεύθυνση καταναλωτή:	
Υπογραφή (μόνο αν το παρόν έντυπο κοινοποιηθεί σε έγχαρτη μορφή):	
Ημερομηνία:	