

Allgemeine Geschäftsbedingungen der LG Electronics Deutschland GmbH für den Erwerb eines Service-Pakets

I. Allgemeine Bedingungen

1. Die nachfolgenden, allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Kunden (nachfolgend „Sie“ genannt), die ein Service-Paket in unserem Online-Shop (www.service-lg.com) erwerben. Jedes Service-Paket beinhaltet eine Garantieverlängerung mit unterschiedlicher Garantiedauer bzw. Garantiumfang für Geräte der LG Electronics Deutschland GmbH (nachfolgend „Geräte“).
2. Der Online-Shop wird von der LG Electronics Deutschland GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der HRB-Nr. 107452 (nachfolgend „LG“ genannt), betrieben und richtet sich ausschließlich an Verbraucher.
3. Verbraucher im Sinne dieser Bedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, gemäß § 14 BGB.

II. Voraussetzungen für den Erwerb eines Service-Pakets

1. In unserem Online-Shop können Sie für die unter II.5. aufgeführten Geräte ein Service-Paket erwerben.
2. Voraussetzung für den Erwerb eines Service-Pakets ist, dass Sie das Gerät bei einem Händler in Deutschland erworben haben und die Registrierung in unserem Online-Shop über eine IP-Adresse aus dem Inland erfolgt. Eine Registrierung von im Ausland erworbenen Geräten für den deutschen Garantie-Service ist derzeit nicht möglich.
3. Pro Gerät bzw. Seriennummer des Gerätes kann ein Service-Paket mit unterschiedlichen Garantieverlängerungen und unterschiedlichem Garantiumfang erworben werden.
4. Der Erwerb des Service-Pakets kann derzeit ausschließlich über unseren LG Online-Shop unter www.service-lg.com erfolgen.
5. Das Service-Paket kann für die nachfolgenden LG Produktgruppen bestellt werden:
 - DVD und BluRay Player und Recorder sowie Soundbars, Stereoanlagen und Soundsysteme
 - LCD, LED und OLED TVs sowie Monitore und Projektoren
 - Notebooks und Mobiltelefone
 - Mikrowellen-Geräte, Kühlschränke, Staubsauger, Waschmaschinen und Trockner

III. Inhalt der Service-Pakete (Garantieverlängerung)

1. Sie können die kostenfreie Garantie von LG, die grundsätzlich für den Zeitraum von 24 Monaten ab Kaufdatum der Geräte gewährt wird, durch den kostenpflichtigen Erwerb eines Service-Pakets erweitern.
2. Sie können folgende Service-Pakete erwerben:
 - a. **LG Garantie-Verlängerung:** Durch den Erwerb der LG Garantie-Verlängerung wird die Laufzeit der LG Herstellergarantie in dem Garantiumfang, welcher zum Zeitpunkt des Garantieerwerbs bestand, verlängert. Der Zeitraum der möglichen Garantieverlängerung ist abhängig von dem Gerät. Sie können die aktuelle Version dieser Garantie jederzeit auf unserer Webseite einsehen (<https://www.lg.com/de/support/garantie>). Durch die Garantieverlängerung kommt es zu keiner Änderung oder Erweiterung des ursprünglichen Garantiumfanges.
 - b. **LG Premiumschutz:** Durch den Erwerb des LG Premiumschutzes wird zunächst die Laufzeit der LG Herstellergarantie in dem Garantiumfang, welcher zum Zeitpunkt des Garantieerwerbs bestand, verlängert. Der Zeitraum der möglichen Garantieverlängerung ist abhängig von dem Gerät. Darüber hinaus werden zusätzliche Schäden, insbesondere auch Sturz- und Bruchschäden verursacht durch mangelnde Gerätefestigkeit sowie Flüssigkeitsschäden behoben. Nicht umfasst ist jedoch der Verlust des Geräts durch Eigen- oder Fremdverschulden, sowie durch Straftaten (wie z.B. Diebstahl oder Raub).

IV. Geltendmachung von Ansprüchen aus der Garantie:

Zur Inanspruchnahme der verlängerten Garantie müssen Sie: auftretende Mängel, sobald diese sich zeigen, unverzüglich der deutschen LG Servicehotline bzw. online unter <https://www.lg.com/de/support/kontakt/chat-email> melden und die Originalrechnung oder den Kassenbeleg des Fachhändlers (unter Angabe von Kaufdatum, Modellbezeichnung und Name des Fachhändlers) und den Beleg über den Erwerb des Service-Pakets sowie auf Anfrage die ursprüngliche Garantiekarte vorlegen.

V. Gerätebezogenheit der Garantieverlängerung

Die Garantieverlängerung ist gerätebezogen und geht damit bei Veräußerung des Gerätes automatisch auf den neuen Eigentümer über. Das Service-Paket kann mit dem Gerät weitergegeben werden, wenn dem neuen Eigentümer alle erforderlichen Unterlagen (Originalrechnung und der Beleg über den Erwerb des Service-Pakets) weitergegeben werden.

Die Garantieverlängerung gilt nur für das Gerät, für das ein Service-Paket erworben wurde, d.h. die Garantie bezieht sich auf das Gerät mit der bei der Registrierung angegebenen Seriennummer. Das Service-Paket kann nicht für andere LG Geräte eingesetzt werden. Erfolgt im Garantiezeitraum ein Austausch des Gerätes, so bezieht sich die Garantieverlängerung auf das ausgetauschte Gerät und der damit verbundenen, neuen Seriennummer. Dies führt weder zu einer Verlängerung des erworbenen Garantiezeitraumes noch zu einem Neubeginn der Garantie.

VI. Gesetzliche Sachmängelhaftung

1. Die gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte bleiben durch die Ansprüche aus der Garantie unberührt.
2. Leistungen, die LG im Rahmen der Garantie erbringt, stellen kein Anerkenntnis von Ansprüchen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung dar.

VII. Folgen eines Widerrufs des Kaufvertrages über den Erwerb des Gerätes

1. Das Service-Paket wird direkt von LG erworben und ist nicht mit dem ursprünglichen Kaufvertrag über den Erwerb des Gerätes verbunden, sondern von diesem unabhängig.
2. Erfolgt bezüglich dem erworbenen Gerät ein Widerruf des Kaufvertrages mit dem Händler, kommt es zu keinem Widerruf des selbständig erworbenen Service-Pakets von LG.

VIII. Zahlungsbedingungen

1. Die Zahlungsabwicklung findet über unseren Dienstleister AQILO Business Consulting GmbH statt.
2. Sie können den Kaufpreis per Überweisung, Sofort-Überweisung bzw. durch andere zum Zeitpunkt des Erwerbs auf der www.service-lg.com aufgeführten Zahlungswege begleichen.

IX. Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ab Datum des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie unseren Dienstleister (AQILO Business Consulting GmbH, Mooslackengasse 17, 1190 Wien, Österreich, Email: kontakt@aqilo.com) Ihre Widerrufserklärung mittels einer schriftlichen Erklärung (z. B. Brief, E-Mail) übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag erstatten, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Die Erstattung erfolgt für Sie kostenfrei.

X. Schlussbestimmungen

1. Für alle Rechtsbeziehungen zwischen LG und dem Besteller gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

XI. Kontakt

Für detaillierte Garantieinformationen und für Fragen rund um unsere Produkte wenden Sie sich bitte an unser Consumer Information Center (Service Hotline) oder besuchen Sie unsere Webseite. Folgende Daten werden von der deutschen LG Servicehotline benötigt, um einen Garantieanspruch zu prüfen und die weitere Vorgehensweise festzulegen:

- Kundenname, Anschrift und Telefonnummer,
- Modellbezeichnung,
- Seriennummer,
- Standort des Produktes,
- Art des Fehlers.

LG Electronics Deutschland GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn

LG Consumer Information Center (Service Hotline): 01806 115411

(0,20€/ pro Anruf aus dem Festnetz der DTAG; Mobilfunk max. 0,60€/ pro Anruf)